



Zmluva o plnom servise a údržbe 2020xx



2020xx



| | | | | | | | |
|---|--|------|---------------|-------------------------------|--|------|--|
| Poskytovateľ („XPS“) | | | | Odberateľ („Zákazník“) | | | |
| XPS, spol. s r. o. XEROX, predaj servis | | | | Firma: | | | |
| Rovnianka 8, 036 01 Martin Prevádzka: M. R. Štefánika 14, 036 01 Martin | | | | Adresa: | | | |
| IČO: | 36381616 | DIČ: | 2020119486 | IČO: | | DIČ: | |
| IČ DPH: 2020119486 | | | | Kontaktná osoba: | | | |
| Tel.: | 043 413 60 94 | Fax: | 043 422 45 70 | Tel.: | | | |
| Zástupca: | Ing. Greško Stanislav | | | E-mail pre zasielanie faktúr: | | | |
| Bankové spojenie: | Československá obchodná banka IBAN: SK11 7500 0000 0001 8457 0963 | | | Bankové spojenie: | | | |
| Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel.: Sro, vložka: 11257/L | | | | | | | |

I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a. záväzok XPS poskytovať Zákazníkovi potrebné náhradné dielce, dodávanie potrebného spotrebného materiálu
 - b. záväzok Zákazníka na svoje náklady poskytnúť XPS súčinnosť pri plnení povinností XPS;
 - c. záväzok Zákazníka hradiť všetky poplatky vyplývajúce z tejto Zmluvy a právnych predpisov.

| | | | | | | | | |
|--|------------|--|--------|-------------------------------------|-----------------|--|-------------|--|
| Typ: | Xerox | | | | | | | |
| Model: | | | | | | | | |
| Sériové číslo: | | | | | | | | |
| Stav počítačľa: | ČB celkom: | | ČB A3: | | Farebné celkom: | | Farebné A3: | |
| Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa zariadenie nachádza: | | | | Dátum inštalácie Zariadenia: | | | | |
| | | | | Dátum účinnosti Zmluvy: | | | | |

II. Doba trvania Zmluvy

1. Doba trvania Zmluvy je 48 mesiacov s automatickým predĺžením o 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ani jedna zo zmluvných strán nepožiadá, najmenej 30 dní vopred, o ukončenie platnosti Zmluvy.
2. Zmluva nadobúda účinnosti a doba trvania Zmluvy sa počíta odo dňa účinnosti Zmluvy uvedeného v bode I. Predmet Zmluvy.

III. Údržba a servis Zariadenia

1. XPS zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 07:30 - 15:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorý zahŕňa materiál na čierne-biele kopírovanie do pokrytia 7,5% čierneho toneru a 22,5% pokrytie na farebné kopírovanie vrátane čierneho toneru . Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, atď.).
 - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka XPSu.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom cez e-mail na servis@xpsmartin.sk popri prípade telefonicky na tel. číslo 043 4136094, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. XPS sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačľa Zariadenie, v opačnom prípade nemusí XPS servisný zásah urobiť.
4. Zákazník je povinný poskytnúť XPSu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu počas pracovných hodín, v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.

5. XPS garantuje dodanie potrebných náhradných dielcov, dodávanie potrebného spotrebného materiálu do 5 pracovných dní potom, čo XPS prijme požiadavku.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť XPSu náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda XPS okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať XPS, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie XPSu so splnením článku III ods. 5 tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

IV.

Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formátu A4.

| Poplatok za kópie/tlač | |
|--|---------------|
| Poplatok za čierno-biele kópie/výtlačky (bez papiera) | 0,xx € |
| Poplatok za farebné kópie/výtlačky (bez papiera) | 0,xx € |
| Jednorazový poplatok za inštaláciu zariadenia a zaškolenie obsluhy | 75,- € |

5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané XPSom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané XPSom) apod.
6. Fakturácia bude prebiehať mesačne späť.
7. Faktúry XPSu vystavené podľa tejto zmluvy sú splatné do 14 dní od dátumu ich vystavenia. Úhrady budú hradené na účet XPSu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach XPSu.
8. Sumy uvedené v tejto Zmluve sú uvádzané bez Dane z pridanej hodnoty (bez DPH).
9. XPS vystaví elektronickú faktúru a pošle ju na dohodnutú adresu, uvedenú v tejto nájomnej zmluve. V prípade ak klient vyžaduje zaslanie faktúr v papierovej forme, XPS túto službu spoplatní sumou **5 EUR**, za každú vystavenú faktúru.
10. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je XPS oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
11. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim automatický odpočet počítačiel, automatické zásobovanie spotrebným materiálom, proaktívny servis a monitoring. SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade XPS nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution.
12. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti XPS stavy počítačľa v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky XPSu. K hlásení stavu počítačľiel môže Zákazník
 - a) Využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásení stavu počítačľiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka; alebo
 - b) zadať stav počítačľiel cez webové rozhrania Xeroxu www.chester.xerox.com ; alebo
 - c) e-mailom na Pocitadla@xpsmartin.sk príp. telefonicky príslušnému zamestnancovi XPSu.
 Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, je Zákazník povinný do posledného pracovného dňa kalendárneho mesiaca využiť iného zhora uvedeného spôsobu pre nahlásenie počtu Výtlačkov na Zariadení, inak Zákazník uhradí XPSu sumu určenú odborným odhadom XPSu - za každé využitie tejto služby bude Odberateľovi účtovaný poplatok vo výške **6 EUR**, (neplatí ak je znemožnené použitie aplikácie SMart eSolution a webové rozhranie). Príslušné vyrovnanie bude vykonané XPSom po zistení skutočného stavu. Internetová adresa pre odčítanie počítačľiel je www.chester.xerox.com.
13. XPS je oprávnený poskytovať dôverné informácie podľa tejto zmluvy spoločnosti Xerox, a to v tomto rozsahu: (a) počet vykonaných výtlačkov na Zariadení, (b) množstvo spotrebného materiálu dodaného do Zariadenia, (c) miesto umiestnenia Zariadenia a (d) informácie o nahlásených poruchách Zariadenia a o ich vybavení. Zákazník výslovne súhlasí s poskytnutím týchto informácií spoločnosti Xerox, pričom poskytnutím týchto informácií spoločnosti Xerox Partner neporušuje ustanovenia o povinnosti zachovania mlčanlivosti a ochrany obchodného tajomstva a ani iné ustanovenia tejto zmluvy
14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr,
 - a) je XPS voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.
 Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

V. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností XPSu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol XPS písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
2. XPS je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 30 dní;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný XPSom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Podobných Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s XPSom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán.
4. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť XPSu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané XPSom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VI. Zodpovednosť

1. XPS zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 9 násobku základnej mesačnej splátky nájomného dohodnutého v tejto zmluve bez DPH.
2. XPS nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 Obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú

VII. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú XPSu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť mená iba písomne.

V Martine, dňa:

Stanislav Greško
konateľ XPS, spol. s r.o.